

# Бизнес в условиях кризиса: как онлайн-платформы становятся драйвером роста

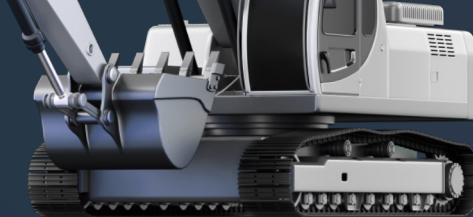


Андрей Горн

Коммерческий директор  
Авито Спецтехника



# Авито — сайт объявлений № 1 в России и в мире



72M

пользователей  
Авито ежемесячно

10

сделок  
в секунду

26M

пользователей  
ежедневно

500K

сделок  
в день

9 МИН.

средняя сессия  
пользователя

Работа

Услуги

Недвижимость

Товары

Транспорт

АВИТО АВТО

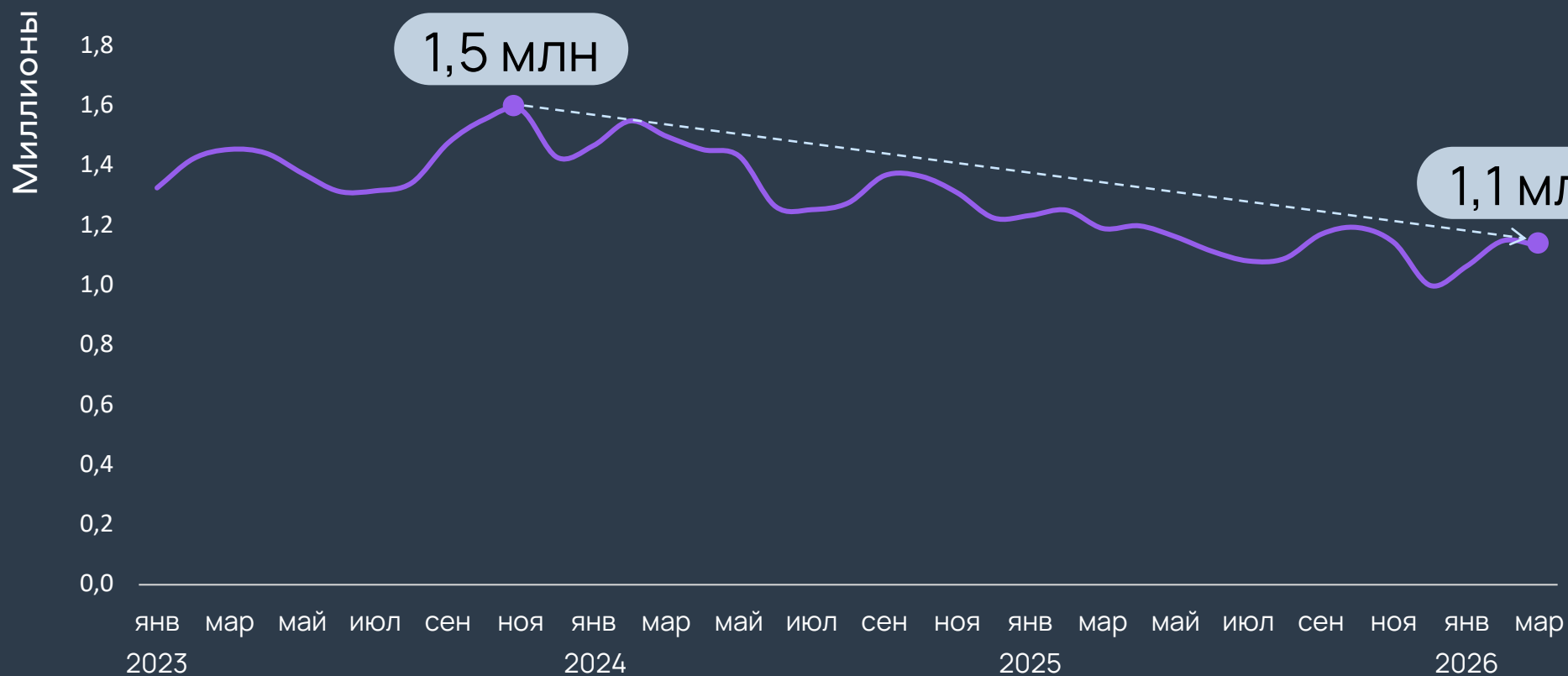
АВИТО Спецтехника

- Коммерческий транспорт
- Спецтехника
- Аренда спецтехники
- Мото / водный транспорт

# Ежедневно Авито Спецтехника эффективно привлекает и удерживает аудиторию



Пользователей ежедневно



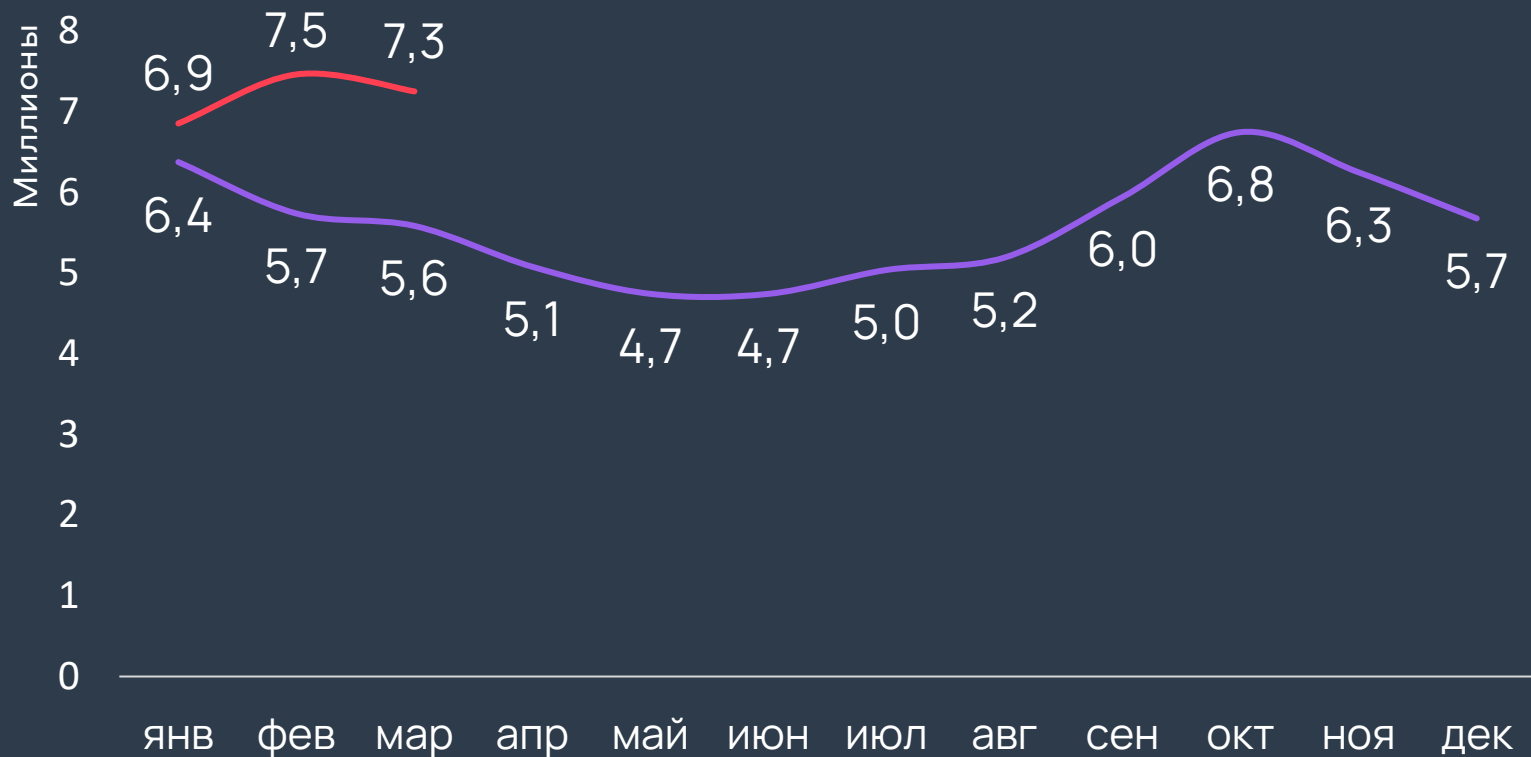
РЫНОК  
-47 %

АВИТО  
-26 %

# Рынок спецтехники и коммерческого транспорта вошёл в фазу перераспределения



Просмотры в новой технике

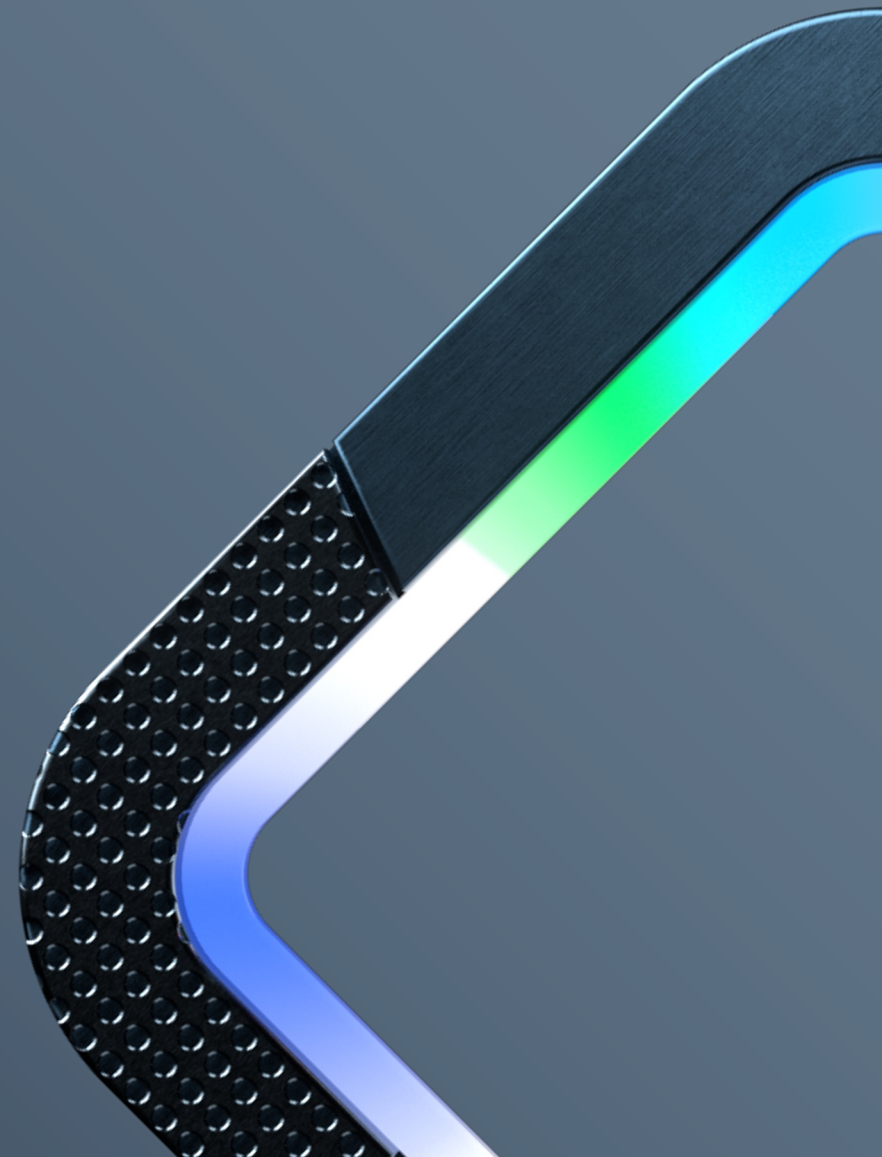


— 2025 год

— 2026 год

- Рынок больше не растёт экстенсивно
- Новый спрос не формируется — он делится между игроками
- Рост продаж возможен только за счёт конверсии
- Конкуренция сместилась с объёма рынка на качество работы со спросом

# Что делать бизнесу в текущих реалиях



# Платформа создаёт спрос — бизнес развивает его

Рынок перераспределяется — выигрывает тот, кто лучше работает со спросом

## Что делает платформа с помощью ИИ

### Преквалификация лидов

ИИ отсеивает нецелевые обращения

### Антиспам и антифрод

Модерация недобросовестных продавцов и ботов

### Чат-боты

Ответы покупателям 24/7, назначение встреч

### Умное ранжирование

Показ объявлений для релевантной аудитории

### ИИ-аналитика звонков

Автоанализ 100% диалогов для производителей и продавцов

### Автообновление каталогов и ТТХ

Актуализация характеристик



Ежедневно привлекает и удерживает аудиторию




# Платформа создаёт спрос — бизнес развивает его

Рынок перераспределяется — выигрывает тот, кто лучше работает со спросом

## Что делает платформа с помощью ИИ

- Преквалификация лидов
- Антиспам и антифрод
- Чат-боты
- Умное ранжирование
- ИИ-аналитика звонков
- Автообновление каталогов и ТТХ

 Ежедневно привлекает и удерживает аудиторию

## Что зависит от бизнеса



### От производителей

- Планирование объёмов производства на основе аналитики спроса
- Формирование ценовой политики и РРЦ по рыночным данным
- Разработка дилерских политик и программ поддержки сети
- Управление сервисными контрактами



И тем и другим необходима автоматизация процессов производства и продаж



Здесь теряется большая часть потенциала



### От продавцов


- Конкурентное ценообразование по аналогичным предложениям
- Управление ассортиментом и стоками под актуальный спрос
- Конверсия трафика в сделки: скорость и качество обработки

# Платформа создаёт спрос — бизнес развивает его

Рынок перераспределяется — выигрывает тот, кто лучше работает со спросом

## Что делает платформа с помощью ИИ

- Преквалификация лидов
- Антиспам и антифрод
- Чат-боты
- Умное ранжирование
- ИИ-аналитика звонков
- Автообновление каталогов и ТТХ

 Ежедневно привлекает и удерживает аудиторию

## Что зависит от бизнеса



### От производителей

- Планирование объёмов производства на основе аналитики спроса
- Формирование ценовой политики и РРЦ по рыночным данным
- Разработка дилерских политик и программ поддержки сети
- Управление сервисными контрактами



И тем и другим необходима автоматизация процессов производства и продаж

 Здесь теряется большая часть потенциала



### От продавцов

- Конкурентное ценообразование по аналогичным предложениям
- Управление ассортиментом и стоками под актуальный спрос
- Конверсия трафика в сделки: скорость и качество обработки

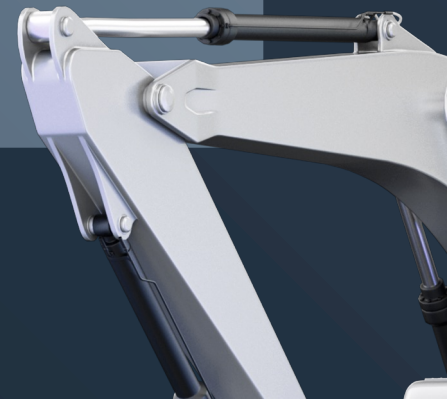
Главный вопрос сейчас — не где взять клиента, а как не потерять того, кто уже пришёл

# Платформа свою работу сделала — что уже получил покупатель

Рынок перераспределяется — выигрывает тот, кто лучше работает со спросом

## Покупатели

- ML-оценка стоимости (IMV) — справедливая цена на основе 7 млн реальных сделок
- Автопроверка объявлений и продавцов — антифрод обрабатывает 50 млрд действий/день
- ИИ-ассистент Ави — помощь в подборе техники и проведении сделки 24/7
- Персональные рекомендации — ML-подбор на основе поведения и истории поиска
- Проверка истории техники — Автотека с генерацией отчётов нейросетью
- Оценка состояния по фото — CV-модель распознаёт повреждения и дефекты



Avito Спецтехника ×

MOSCOW  
ECONOMIC  
FORUM

Вместе мы  
можем больше

