

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
на реализацию билетов на участие в  
«Московском Экономическом Форуме»

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на посещение Московского Экономического Форума (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

- 1.1. Мероприятие – «Московский Экономический Форум», являющийся международной экспертной площадкой по выработке стратегических решений и антикризисных программ, направленных на развитие экономической политики России, посещение которой возможно только по предъявлению специального документа – Билета;
- 1.2. Организатор – юридическое лицо, которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров) и поручающее Агенту взять на себя обязательства по распределению, оформлению и реализации Билетов Покупателям. Организатором Мероприятия является Межрегиональная общественная организация поддержки экономического развития общества «Индустриальное Сообщество», ОГРН 1117799000901, ИНН 7731016383, КПП 773101001, адрес местонахождения: 121609, г. Москва, Осенний бульвар, д. 23;
- 1.3. Агент – Общество с ограниченной ответственностью «Баланс Профи», ИНН 7703371770, КПП 770301001, адрес местонахождения: 123290, г. Москва, Шелепихинская набережная, д. 4, корп. 1, уполномоченное на основании заключенных с Организатором договоров оказывать услуги по поиску Покупателей, оформлению и реализации Билетов на посещение Мероприятия;
- 1.4. Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно российское юридическое лицо или иностранное юридическое лицо, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.
- 1.5. Договор – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агентом оказываются услуги по оформлению и реализации Билетов на посещение Мероприятия, а Покупателем оплачиваются оказываемые услуги;
- 1.6. Билет (Электронный билет) – документ, содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет выполняется в соответствии с формой, установленной Организатором на бланке, сформированном посредством автоматизированной Системы;
- 1.7. Система – автоматизированная система «Электронный билет»;
- 1.8. Стороны - совместно Агент и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;
- 1.9. Сайт - сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <http://me-forum.ru>
- 1.10. Оферта – настоящая публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Баланс Профи» на реализацию, оформление Билетов на Мероприятие, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет: <http://me-forum.ru/participation/>, регламентирующая условия и порядок оформления и реализации Билетов на Мероприятие и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента и Покупателя.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов на Мероприятие и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента и Покупателя.
- 2.2. Реализация Билетов Агентом Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно

акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

- 2.3. Не допускается реализация Агентом Покупателю Билета, в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договора. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом услуг Покупателю по оформлению и реализации Билетов на Мероприятие в рамках Договора;
- 3.2. Агент не несет ответственности за действия Организатора и/или иных лиц, а также за сам факт проведения Мероприятия и содержание Мероприятия.
- 3.3. Ответственность за проведение Мероприятия в месте и время, указанное на Билетах и Сайте, за обеспечение возможности прохода Покупателя на Мероприятия по Билету несет Организатор. В случае, если Покупатель не попал на Мероприятие по обстоятельствам независящим от Организатора, Организатор не несет ответственности.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА**

- 4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с информацией на Сайте, условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, в том числе указанными в пункте 13.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил и условий ему полностью понятны.
- 4.2. Акцепт совершается Покупателем путем совершения следующих действий:
  - 4.2.1. Заполнение регистрационной формы на Сайте для участия в Мероприятии (<https://reg.me-forum.ru/>);
  - 4.2.2. Предоставление Агенту контактного номера телефона и/или адреса электронной почты и/или иной информации для оформления и покупки Билета.
- 4.3. Совершение действий, указанных в пунктах 4.2.1 и/или 4.2.2, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению Договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

### **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТОВ, ОПЛАТА БИЛЕТОВ И ПОЛУЧЕНИЕ БИЛЕТОВ**

- 5.1. Для оформления Билета на посещение Мероприятия, Покупатель обязан выполнить следующие действия:
  - 5.1.1. Посетить Сайт;
  - 5.1.2. Внимательно ознакомиться со всей информацией на Сайте касающейся даты проведения и места проведения Мероприятия, стоимости участия и условиях участия в Мероприятии, настоящей Офертой, иной информацией, размещенной на Сайте и выбрать пакет участника;
  - 5.1.3. Заполнить регистрационную форму, размещенную на Сайте. В регистрационной форме Покупатель обязан указать свой E-mail адрес, Фамилию, Имя, Отчество (При наличии), информацию об ученой степени (При наличии), информацию о сфере своей деятельности, информацию о месте работы, о занимаемой должности, указать свой контактный номер телефона, категорию участия, информацию об участии Покупателя в проведении предыдущих Московских Экономических Форумов,

- информацию о плательщике, в том числе адрес плательщика в соответствии с паспортом и прикрепить к регистрационной форме свою фотографию;
- 5.1.4. После заполнения Покупателем регистрационной формы, на E-mail адрес Покупателя будет направлено письмо с информацией для активации (подтверждения) E-mail адреса. На один E-mail адрес может быть зарегистрирован только один участник и куплен один билет.
  - 5.1.5. После активации (подтверждения) E-mail адреса заполненная регистрационная форма будет отправлена на проверку. На проверку регистрационной формы может уйти до 15 (Пятнадцать) рабочих дней. По результатам проверки заполненной Покупателем регистрационной формы, Агент вправе одобрить Покупателя или отказать Покупателю в приобретении Билета на Мероприятие без объяснения причины;
  - 5.1.6. После проверки регистрационной формы и одобрения Покупателя, Агент выставляет покупателю счет на оплату Билета, путем направления Платежного Поручения на E-mail адрес Покупателя;
  - 5.1.7. Покупатель оплачивает вышеуказанное Платежное Поручение в течении 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения. Оплата производится путем перечисления денежных средств со счета Покупателя на счет Агента;
  - 5.1.8. После поступления денежных средств на счет Агента, на E-mail адрес Покупателя будет направлен Билет. Указанный билет Покупатель обязан иметь с собой на протяжении всего Мероприятия и предъявлять его представителям Организатора по их первому требованию. Также во время проведения мероприятия Покупатель должен иметь на руках документ удостоверяющий его личность (для граждан Российской Федерации это Паспорт гражданина Российской Федерации) и документ подтверждающий оплату Билета.
- 5.2. При заполнении регистрационной формы, оформлении и получении Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
  - 5.3. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате Билеты с момент поступления денежных средств за Билет на банковский счет Агента.
  - 5.4. При осуществлении печати Билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Билета. На билете должен быть четко пропечатан штрихкод, а также фамилия, имя и отчество покупателю. Покупателю с Билетом, распечатанным в ненадлежащем качестве может быть отказано Организатором в посещении Мероприятия.
  - 5.5. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на E-mail адрес, указанный им при оформлении Билета.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 6.1. Покупатель вправе:
  - 6.1.1. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющих категориях Билетов и иную информацию о Мероприятии, которой владеет Агент в рамках своих полномочий;
  - 6.1.2. Направлять отзывы о работе Агента по E-mail адресу: [info@me-forum.ru](mailto:info@me-forum.ru)
- 6.2. Покупатель обязан:
  - 6.2.1. Ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами и условиями, указанными на Сайте;
  - 6.2.2. Строго следовать условиям настоящей Оферты и иным обязательным правилам, и условиям, указанным на Сайте;

- 6.2.3. в полном объеме оплатить стоимость Билета до получения Билета (Электронного билета);
  - 6.2.4. При заполнении регистрационной формы указывать актуальные и достоверные данные;
  - 6.2.5. При оформлении и/или получении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Агента, оформлявшего Билет, в информации, указанной в Билете. В вышеуказанном случае денежные средства за Билет Покупателю не возвращаются.
- 6.3. Агент вправе:
- 6.3.1. При отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты и/или иными правилами и требованиями, содержащимися на Сайте, отказать Покупателю в продаже Билетов;
  - 6.3.2. По результатам проверки заполненной Покупателем регистрационной формы, Агент вправе отказать Покупателю в приобретении Билета на Мероприятие без объяснения причины;
  - 6.3.3. Требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты;
  - 6.3.4. Проводить, как планово, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;
  - 6.3.5. Требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче Билета в случае нарушения указанного обязательства;
- 6.4. Агент обязан:
- 6.4.1. Предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии, об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что вся вышеуказанная информация размещена на Сайте и является исчерпывающей и открытой для ознакомления.
  - 6.4.2. Агент не несет ответственности за работоспособность и/или защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту.

## **7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.2., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту и Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту и Организатору в процессе приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст), контактный адрес, адрес электронной почты, место работы, должность, сфера деятельности, информацию об образовании.
- 7.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту и Организатору персональных данных, указанных в пункте 7.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг обусловленных настоящей Офертой. Покупатель дает Агенту и Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения

- Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 7.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент и Организатор осуществляют обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.
- 7.4. Покупатель настоящим дает свое полное согласие Агенту и Организатору на передачу своих персональных данных третьим лицам и предоставление прав на обработку его персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.
- 7.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Агенту путем отправки письменного запроса на юридический адрес Агента и/или на электронную почту Агента [ipgrig@me-forum.ru](mailto:ipgrig@me-forum.ru)

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 8.1. Покупатель в праве вернуть Билет и отказаться от участия в мероприятии, при условии обращения к Агенту с заявлением о возврате Билета, не менее чем за 4 (Четыре) рабочих дней до начала Мероприятия.
- 8.2. Заявление о возврате Билета должно быть составлено в письменном виде, к вышеуказанному заявлению Покупатель обязан приложить документ, подтверждающий факт оплаты билета.
- 8.3. Заявление о возврате Билета считается полученным Агентом, после направления Агентом на E-mail Покупателя письма с подтверждением получения заявление о возврате Билета.
- 8.4. Возврат денежных средств за возвращенный Билет производится Агентом на счет Покупателя в течении 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения от Покупателя Заявления о возврате Билета.
- 8.5. Денежные средства за утерянные и/или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и Договора.
- 9.2. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.
- 9.3. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Билета, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договора.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 10.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

- 10.2. Покупатель несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты и Договора в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.
- 10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте и Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и/или неисполнением, и/или ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договора разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.
- 11.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 11.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.
- 11.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 11.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Агента.

## **12. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ**

- 12.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.
- 12.2 Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте.
- 12.3 Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.
- 12.4 Продолжение использования услуг Агента, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте и/или Договору, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и/или о моменте их вступления в силу.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договора, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
- 13.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой и Договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.